



خطاهای پرتکرار هنگام ارسال فاکتورها به سامانه مودیان

پاییز ۱۴۰۲ - واحد آموزش

خطای شماره ۱:

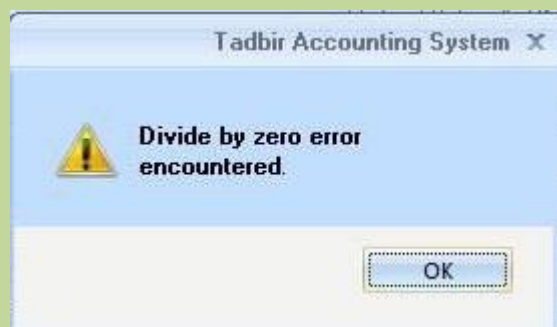


در صورت دریافت این پیام خطا باید مقادیر وارد شده در فیلد "شناسه ملی / کد ملی" در فرم "اطلاعات مالیاتی مشتری" بررسی شود.

برای خریدار حقوقی، شناسه ملی باید ۱۱ رقم یا ۱۴ رقم باشد.

برای خریدار حقیقی یا باید مقادیر فیلدهای کد کنترلی مالیاتی ۴ رقمی و هم کد ملی ۱۰ رقمی با هم وارد شود و یا اینکه اگر اطلاعات این دو فیلد را با هم ندارید، مقدار وارد شده در فیلد کد ملی را هم حذف نمایید.

خطای شماره ۲:



در صورت دریافت این پیغام خطا می‌بایست از مسیر زیر، آخرین ورژن تدبیر تکس و فایل xml را دریافت و نصب نمایید.

[سامانه مودیان نرم افزار حسابداری تدبیر - نرم افزار حسابداری تدبیر - پردازش موازی سامان \(sppcco.com\)](http://sppcco.com)

لازم به ذکر است نسخه ۲,۱۲,۳,۰ TadbirTaxSetupV تنها با نسخه ۱۱.۲۵ به بعد برنامه تدبیر سازگار بوده و نسخه های پایین تر نیاز به ارتقا خواهند داشت.

خطای شماره ۳:



در صورت دریافت این پیغام خطا می‌بایست از مسیر زیر، آخرین ورژن تدبیر تکس و فایل xml را دریافت و نصب نمایید.

سامانه مودیان نرم افزار حسابداری تدبیر - نرم افزار حسابداری تدبیر - پردازش موازی سامان (sppcco.com)

قبل از نصب ورژن جدید، با کمک فایل راهنما، ابتدا ورژن قبلی را پاک کرده و سپس اقدام به نصب ورژن جدید نمایید.

لازم به ذکر است نسخه ۲,۱۲,۳,۰ TadbirTaxSetupV تنها با نسخه ۱۱.۲۵ به بعد برنامه تدبیر سازگار بوده و نسخه های پایین تر نیاز به ارتقا خواهند داشت.

خطای شماره ۴:



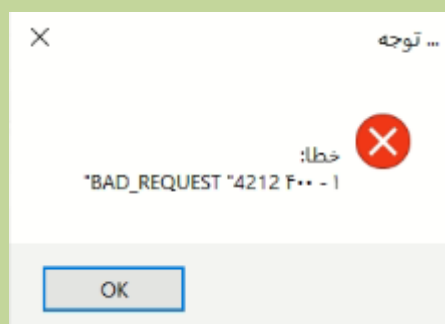
خطای دریافتی مربوط به فاکتورهایی است که روش تسویه آنها نقدی - نسبه انتخاب شده اما تسویه فاکتور در سیستم وارد نشده است. در اینصورت حتما باید یک سطر تسویه فاکتور در سیستم ثبت نمایید.

خطای شماره ۵:



در حال حاضر رفتار سامانه به نحوی است که امکان برگشت از فروش و ابطال فاکتورهایی که قبل از ۲۶ خرداد ارسال شده و در کارپوشه نشسته است وجود ندارد. لذا با خطای "مقدار فیلد شماره مالیاتی صورتحساب مرجع با اطلاعات سامانه منطبق نیست"، مواجه خواهید شد.

خطای شماره ۶:



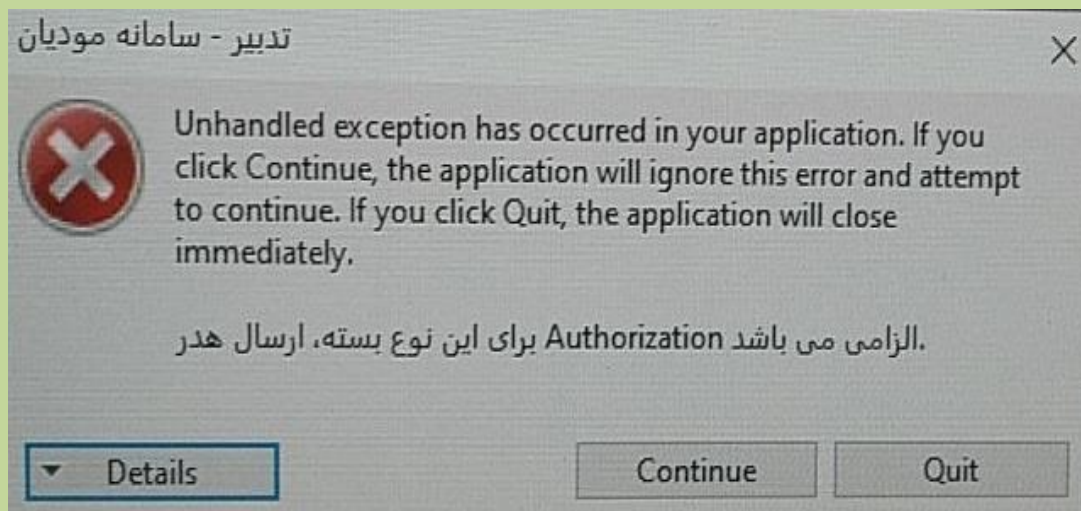
در صورت دریافت این پیام خطا می‌بایست از مسیر زیر، آخرین ورژن تدبیر تکس و فایل xml را دریافت و نصب نمایید:

سامانه مودیان نرم افزار حسابداری تدبیر - نرم افزار حسابداری تدبیر - پردازش موازی سامان (sppcco.com)

همچنین برای اشخاص حقیقی که دارای کد کنترلی مالیاتی نیستند، مقدار وارد شده در فیلد کد ملی را نیز حذف نمایید.

به استحضار می‌رساند نسخه ۲,۱۲,۳,۰ TadbirTaxSetupV تنها با نسخه ۱۱.۲۵ به بعد برنامه تدبیر سازگار می‌باشد و نسخه‌های پایین‌تر نیاز به ارتقا خواهند داشت.

خطای شماره ۷:



در صورت دریافت این پیام خطا می بایست دوباره کلید عمومی خود را در کارپوشه در سامانه مودیان، بارگذاری کنید.

خطای شماره ۸:



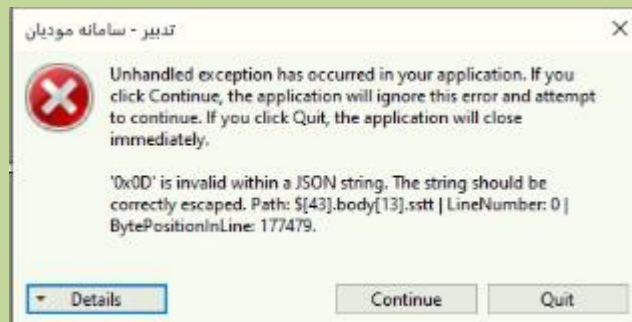
این پیام خطا زمانی نمایش داده می‌شود که نرخ مالیات بر ارزش افزوده کالای مورد نظر با اطلاعات ثبت شده در سایت <https://stuffid.tax.gov.ir> منطبق نباشد. لذا می‌بایست نرخ مالیات کالای خود را با توجه به اطلاعات درج شده در سایت مذکور، اصلاح کنید.

خطای شماره ۹:



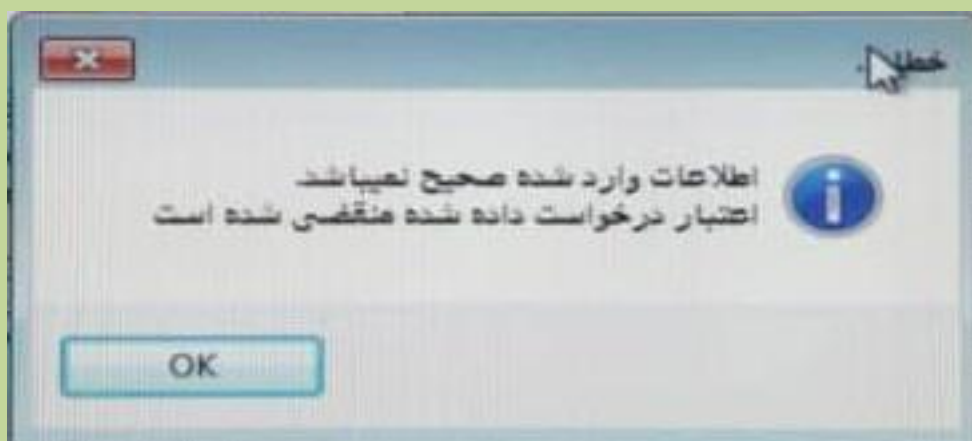
در صورت دریافت این پیام خطا، در فرم معرفی واحدهای اندازه گیری، چک کنید که واحد مالیاتی به درستی وارد شده باشد.

خطای شماره ۱۰:



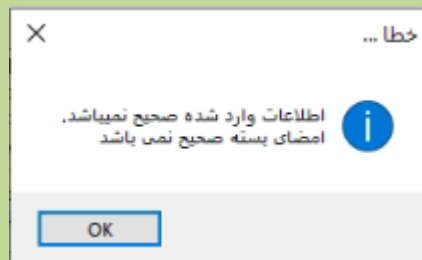
در صورت مشاهده این پیام خطا بررسی کنید که نام کالا شامل کاراکترهایی مانند Enter، *، }، _، " و ... نباشد.

خطای شماره ۱۱:



در صورت دریافت این پیام خطا می‌بایست یک بار از تدبیر تکس خارج شده و آنرا دوباره اجرا کرده، سپس فایل جیسون را مجدداً بارگذاری نمایید.

خطای شماره ۱۲:



در صورت دریافت این پیام خطا می بایست بررسی کنید فایل CSR به درستی بارگذاری شده و کلید خصوصی و عمومی با هم مطابقت داشته باشد. همچنین چک باکس سرور آزمایشی باید غیرفعال باشد.

خطای شماره ۱۳:



این پیام خطای زمانی نمایش داده می‌شود که داده‌ای با طول بزرگتر از طول پیش فرض در فیلدی ذخیره کرده باشید.

در صورتی که روی کلیه تاریخها و فاکتورها، این پیام خطای نمایش داده شود، مشکل مربوط به مشخصات شرکت و صحیح نبودن تعداد ارقام شناسه ملی و شماره پرونده مالیاتی و . . . می‌باشد.
در صورتی که بابت تعدادی از فاکتورها، گزارش سامانه مؤدیان تهیه شده اما زمان تهیه گزارش سامانه مؤدیان بابت تعدادی دیگر از فاکتورها، پیام خطای نمایش داده شود، به علت صحیح نبودن اطلاعات وارد شده برای مشتری (مانند شماره ملی و ...) است. حتی ممکن است علت خطا، مربوط به اطلاعات خود فاکتور باشد که این امر نیاز به بررسی دقیق‌تر دارد.

خطای شماره ۱۴:



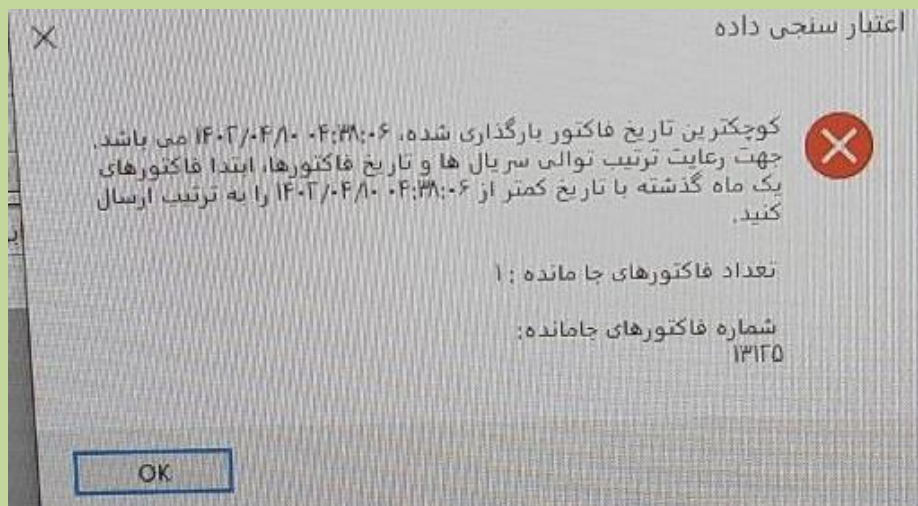
از تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۶، سامانه مودیان، اعتبار سنجی شناسه کالا/خدمات را با توجه به فایل بارگذاری شده در سایت <https://stuffid.tax.gov.ir> انجام داده و این لیست به صورت روزانه به روز رسانی شده و شناسه های اختصاصی، برای استفاده عموم مودیان به آن اضافه می گردد.

این پیام خطا زمانی نمایش داده می شود که شناسه کالا/خدمتی که در فرم معرفی کالا وارد کردید با لیست بارگذاری شده در این سایت متفاوت بوده و می بایست شناسه کالا/ خدمت بر اساس جدیدترین لیست ارائه شده، دوباره وارد شود.

خطای شماره ۱۵:

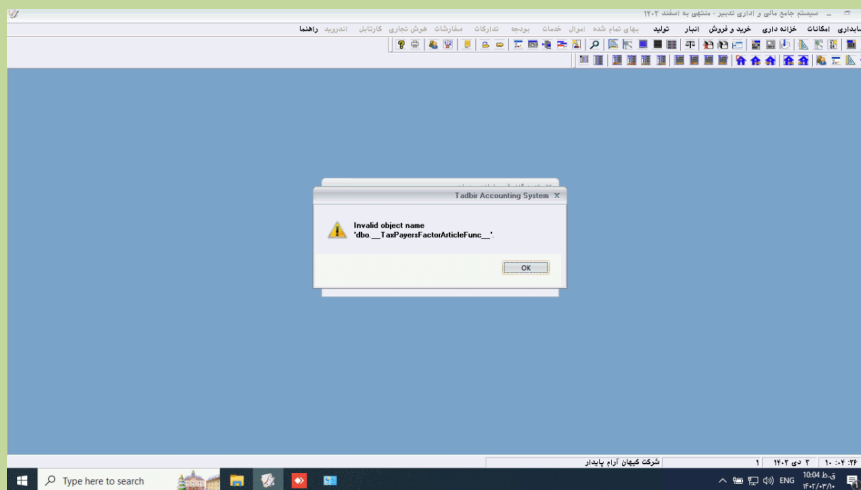
در صورتی که در تدبیر تکس، فاکتوری در صف انتظار قرار گرفت، آن فاکتور را دوباره انتخاب کرده و روی دکمه استعلام کلیک کنید تا در صورتی که بدلیل وجود خطا در اطلاعات فاکتور، فاکتور مورد نظر در صف انتظار مانده باشد پیام خطای مرتبط را به شما نمایش دهد.

خطای شماره ۱۶:



در صورت دریافت این پیام خطا می‌بایست فاکتورهای جامانده از قبل با توجه به تاریخ و ساعت فاکتور ارسالی به سامانه مودیان بررسی شده تا مشخص شود چه فاکتورهای جامانده‌ای قبل از تاریخ و ساعت فاکتوری که در حال حاضر اقدام به ارسال آن نموده‌اید وجود دارد و ابتدا اقدام به ارسال آن فاکتور نمایید.

خطای شماره ۱۷:



چنانچه بعد از نصب آخرین نسخه تدبیر تکس و کپی کردن آخرین فایل XML در پوشه XML در مسیر نصب برنامه تدبیر، هنگام تهیه خروجی فایل JSON، با پیام خطای “_dbo.__TaxPayerFactorArticleFunc_1” مواجه شدید می‌بایست حتما یک بار وارد API تدبیر تکس شده تا خطای دیتابسی حذف شود. سپس مجددا در فرم گزارش سامانه مودیان، نسبت به تهیه خروجی فایل JSON اقدام نمایید.